

# УМНЫЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ЧАЙНИК РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Умный электрический чайник Sibling

Модели:

**Powerspace-SK/SK1/SK2/SK3**

Бренд: **SIBLING**

Компания:

ООО «Безопасный город»

ИНН: 7816588728

КПП: 781601001

ОКТМО: 40902000000

Адрес офиса: 192102,

г. Санкт-Петербург, Салова ул., д. 53,

корп. 1, литер А, офис 18А

Вся продукция имеет необходимые сертификаты качества. Все права защищены (с)

## УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Скачайте и установите приложение SIBLING на телефон или планшет.



Приложение доступно для скачивания по QR-коду, в Google Play или App Store.

## РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

- 1) Зарегистрируйте новый аккаунт либо зайдите в уже созданную ранее учётную запись.
- 2) При регистрации нового аккаунта следуйте инструкциям в приложении.
- 3) Создание учётной записи возможно с привязкой к электронной почте. На неё будет отправлен проверочный код подтверждения аккаунта.

## ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- Для добавления устройства в приложение, убедитесь в наличии Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц с паролем (рекомендуется пароль, состоящий из букв и цифр, без доп. символов) и с доступом в сеть Интернет. В приложении нажмите кнопку «добавить устройство» или «+» в правом верхнем углу экрана.
- В приложении в разделе «Добавить вручную» выберите «Другие устройства Wi-Fi» внизу списка устройств. Если индикатор на чайнике сразу не замигал с периодичностью 3 раза в секунду – зажмите кнопку включения на 5 секунд. Индикатор начнёт мигать. Подтвердите индикацию, введите ваш пароль Wi-Fi и следуйте инструкциям в приложении.

## НАЗНАЧЕНИЕ

Умный электрический чайник Sibling предназначен для кипячения или подогрева воды. Управляется механически, через приложение, по заданному расписанию или посредством голосового управления.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Чайник предназначен для использования внутри помещений при температуре от 0 до +40 градусов.
- Чайник нужно подключать к электросети 220 Вольт.
- Чайник следует использовать только для кипячения и подогрева воды.
- Не подвергайте чайник механическим ударам.
- Не разбирайте чайник самостоятельно – это сделает его дальнейшее использование не безопасным, а так же лишит вас гарантии производителя.

## УПРАВЛЕНИЕ

- Включайте и выключайте чайник удалённо в приложении из любой точки мира (лишь бы был Интернет).
- Задайте расписание автоматического включения и отключения умного чайника в нужные вам дни и часы.
- Управление чайником возможно через Алису или по созданным вами сценариям с другими устройствами SIBLING.

## КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

- На сайте [www.sibling.ru](http://www.sibling.ru) написать онлайн-консультанту в чат.
- Отправить обращение на почту [info@sibling.ru](mailto:info@sibling.ru).
- Позвонить по номеру 8-800-775-74-75 (звонки по России бесплатно) Мы всегда рады помочь и ответить на все интересующие вас вопросы!

## ЧТО-ТО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?

Попробуем разобраться.

**Устройство НЕ работает**

- Проверьте сеть питания, в которую подключено устройство. Для этого подключите другой электроприбор.

- Убедитесь, что устройство ровно стоит на его основании, а лампочка индикатора горит.

- Проверьте, что частота Wi-Fi 2.4 ГГц и Интернет работает.

- Ещё раз попробуйте перевести устройство в режим сопряжения (зажмите кнопку включения на 5 секунд) и попробуйте добавить устройство заново.

## ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

- В приложении нажмите на имя устройства.
- В правом верхнем углу нажмите значок карандаша.
- В самом низу найдите строку «Удалить устройство» и нажмите её. После подтверждения действия, устройство удалится из приложения и сбросится до заводских настроек.
- После этого добавьте устройство в приложение заново.

## ГАРАНТИЯ

Гарантия: 1 год с даты продажи

**Гарантия не распространяется на следующие случаи:**

- Естественный износ устройства (царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем).
- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства, контакта с жидкостью, огнём, теплового, механического или другого внешнего воздействия.
- Повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных данным руководством пользователя. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства. Подробнее о гарантии на сайте

[sibling.ru](http://sibling.ru)

## ВОЗВРАТ И ОБМЕН

Сроки: вернуть или обменять товар возможно в течение 14 дней с момента покупки, при условии сохранения чека, упаковки и товарного вида устройства. В случае неисправности: обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течение всего гарантийного срока, указанного в руководстве пользователя на конкретную модель устройства. Товар ненадлежащего качества возвращается силами покупателя продавцу, у которого данный товар был приобретен. Товар направляется на экспертизу в сервисный центр изготовителя. После получения заключения от сервисного центра: Заводской брак. Изготовитель обязуется за свой счёт произвести замену неисправного устройства на аналогичный товар в течение 30 дней. Неисправность по вине покупателя. Изготовитель своими силами отправляет сданный покупателем товар обратно покупателю.

## ТЕХ.ХАРАКТЕРИСТИКИ

**Протокол работы:** Wi-Fi 2.4 ГГц  
**Тип:** электрический  
**Вес:** 1,37 кг  
**Напряженье:** 220-240В / 50-60 Гц  
**Мощность:** 1850-2200Вт  
**Объём:** 1.7л  
**Материал:** нержавеющая сталь 316 / пищевой пластик  
**Цифровой контроль температуры:** да  
**Режимы:** кипячение / подогрев  
**Температурный режим:** 40-100С°  
**Время поддержания тепла:** 0-24 часа  
**Кипячение и подогрев по расписанию:** да  
**Управление через приложение:** да  
**Голосовое управление:** да

## ФУНКЦИОНАЛ

**Кипячение и подогрев воды.** Включайте/отключайте питание чайника и подогрев воды удалённо.

**Работа по расписанию.** Задайте нужные дни и время включения и отключения питания устройства.

**Автоматические сценарии.** Включение и отключение возможно настроить по команде от других устройств.

**Управление.** Возможно механически, через приложение или через голосового помощника.